



PROCEDIMENTO

SISTEMA DE TICKET

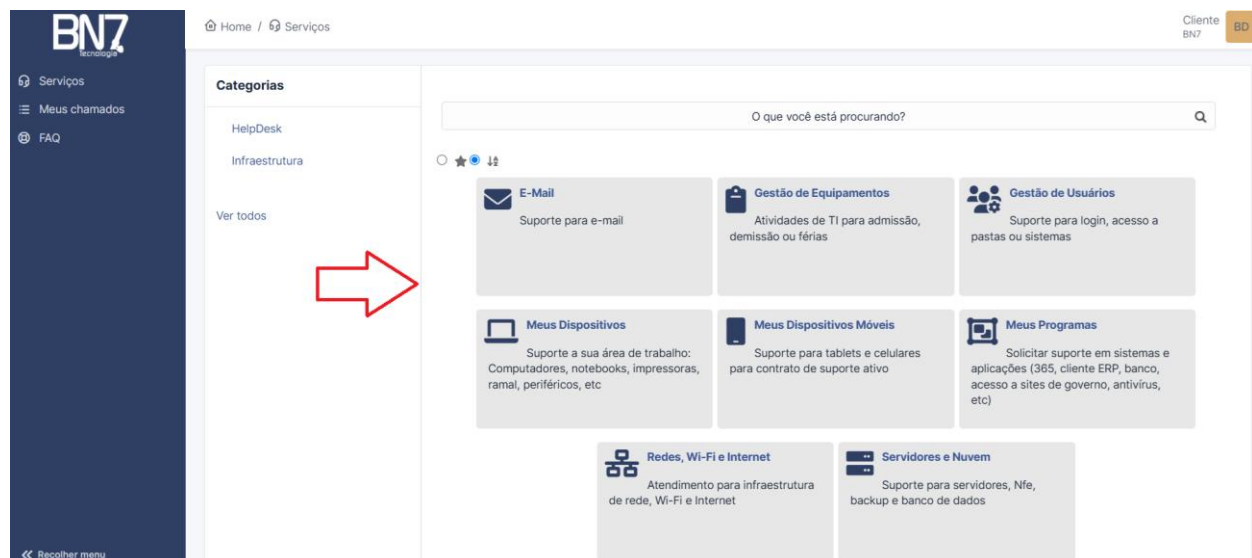
No browser digite <https://suporte.bn7.com.br:8443/>

Digite seu e-mail de acesso e senha.



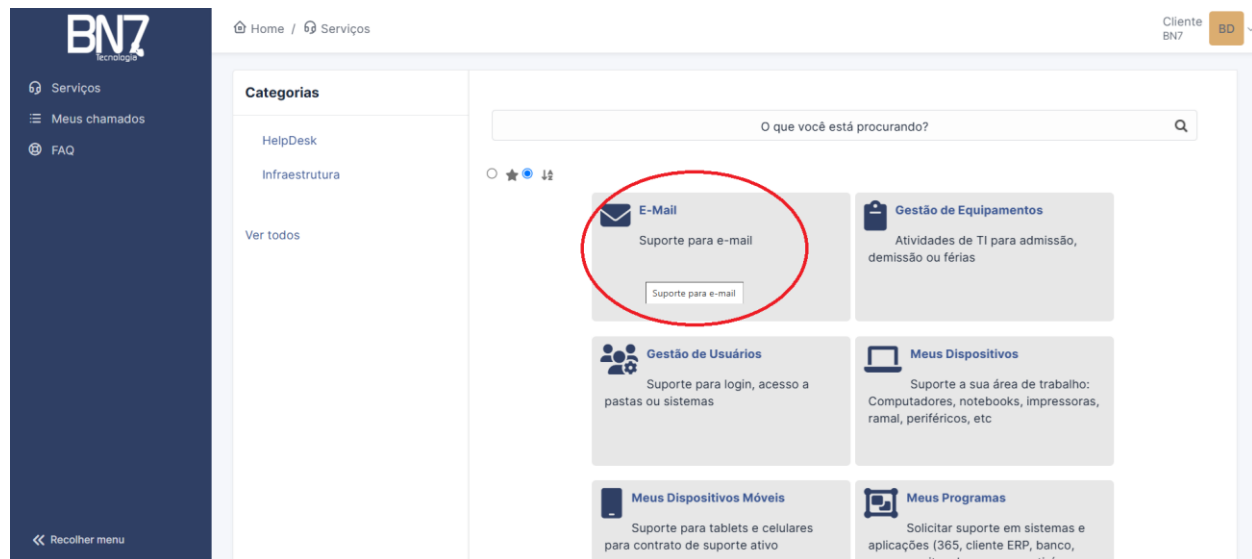
The image shows the BN7 login page. At the top is the BN7 Tecnologia logo. Below it, the page is divided into two main sections. On the left, under the heading 'Faça login na sua conta', there are input fields for 'Usuário' and 'Senha'. A link 'Esqueceu sua senha?' is next to the password field. Below these is a checkbox for 'Lembrar de mim' and a yellow 'Entrar' button. On the right, under the heading 'Suporte BN7', there is a note: 'Utilize o seu e-mail como usuário para acesso ao sistema.' Below this, it says 'Primeiro acesso? Clique aqui para gerar a senha.' with a blue button 'Criar minha senha'. At the bottom right, it says 'Fale Conosco: bn7.com.br'. At the very bottom, it says 'GLPI Copyright (C) 2015-2025 Teclib' and contributors'.

Escolha uma das opções.

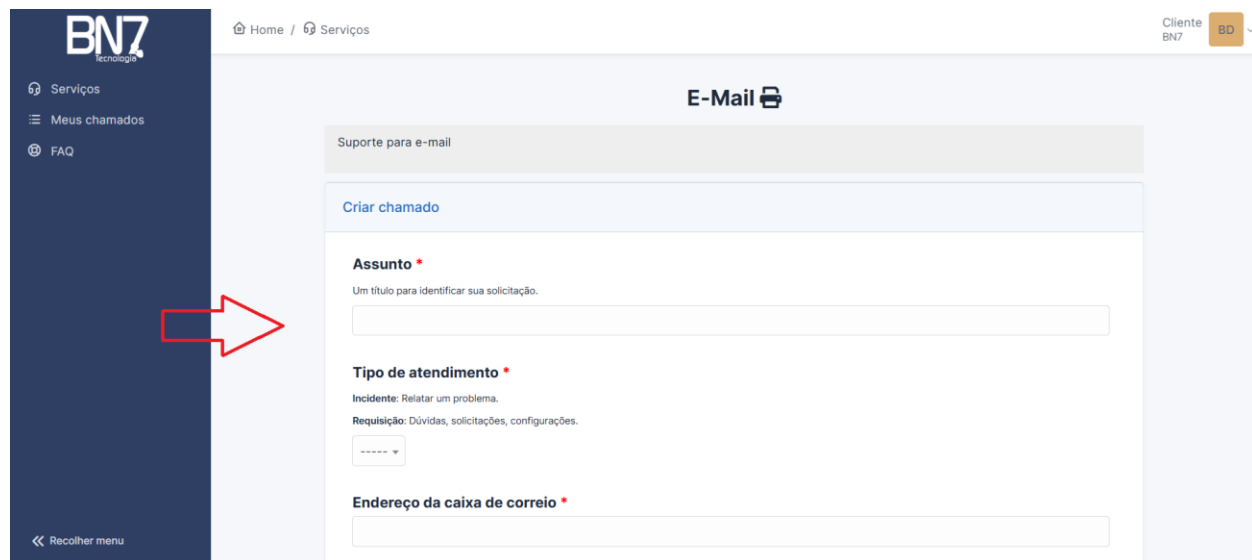


The image shows the BN7 service categories page. On the left is a dark blue sidebar with the BN7 logo and links for 'Serviços', 'Meus chamados', and 'FAQ'. The main content area has a header with 'Home / Serviços' and a 'Cliente BN7' button. Below the header is a search bar 'O que você está procurando?'. A red arrow points from the 'Ver todos' link in the sidebar to the 'E-Mail' category card. The categories are displayed in a grid: 'E-Mail' (Suporte para e-mail), 'Gestão de Equipamentos' (Atividades de TI para admissão, demissão ou férias), 'Gestão de Usuários' (Suporte para login, acesso a pastas ou sistemas), 'Meus Dispositivos' (Suporte a sua área de trabalho: Computadores, notebooks, impressoras, ramal, periféricos, etc), 'Meus Dispositivos Móveis' (Suporte para tablets e celulares para contrato de suporte ativo), 'Meus Programas' (Solicitar suporte em sistemas e aplicações (365, cliente ERP, banco, acesso a sites de governo, antivírus, etc)), 'Redes, Wi-Fi e Internet' (Atendimento para infraestrutura de rede, Wi-Fi e Internet), and 'Servidores e Nuvem' (Suporte para servidores, Nfe, backup e banco de dados).

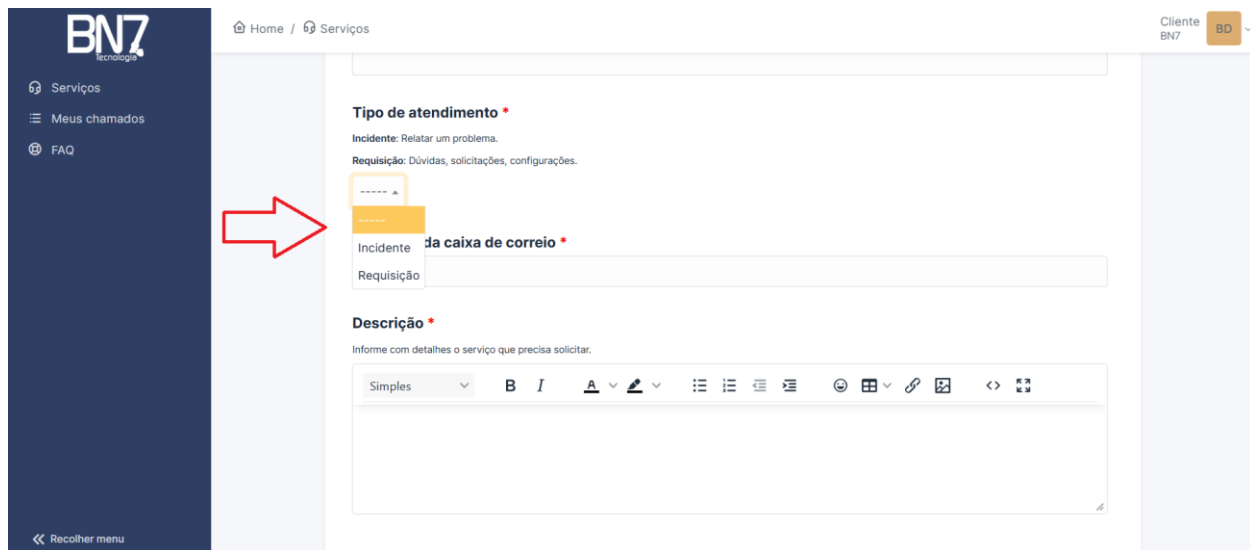
Selecione a opção escolhida.



Preencha as informações sobre o seu TICKET.



Informe o tipo de atendimento:
Nova solicitação ou algo que parou de funcionar.



BN7 tecnologia

Home / Serviços

Cliente BN7 BD

Tipo de atendimento *

Incidente: Relatar um problema.
Requisição: Dúvidas, solicitações, configurações.

----- A

Incidente **da caixa de correio ***

Requisição

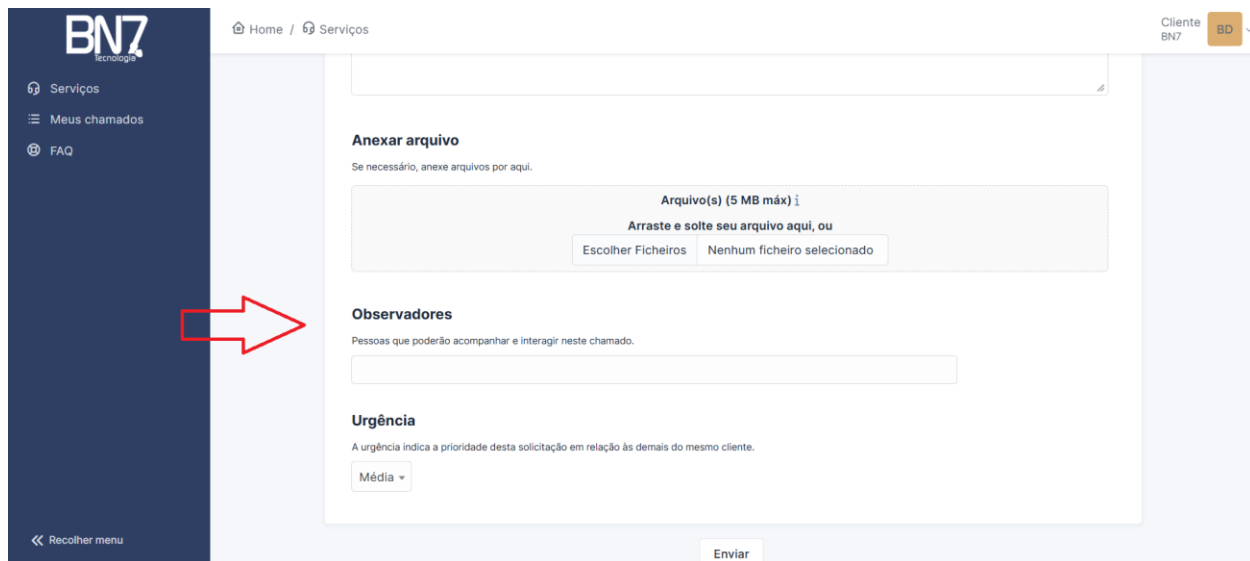
Descrição *

Informe com detalhes o serviço que precisa solicitar.

Simplex B I A [font color] [font size] [bulleted list] [numbered list] [checkbox list] [table] [link] [image] [code] [undo] [redo]

<< Recolher menu

Se quiser insira observadores, eles poderão acompanhar e interagir no chamado.
Se estiver no sistema basta selecionar, se não estiver basta digitar o e-mail.



BN7 tecnologia

Home / Serviços

Cliente BN7 BD

Anexar arquivo

Se necessário, anexe arquivos por aqui.

Arquivo(s) (5 MB máx) 1

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher Ficheiros Nenhum ficheiro selecionado

Observadores

Pessoas que poderão acompanhar e interagir neste chamado.

Urgência

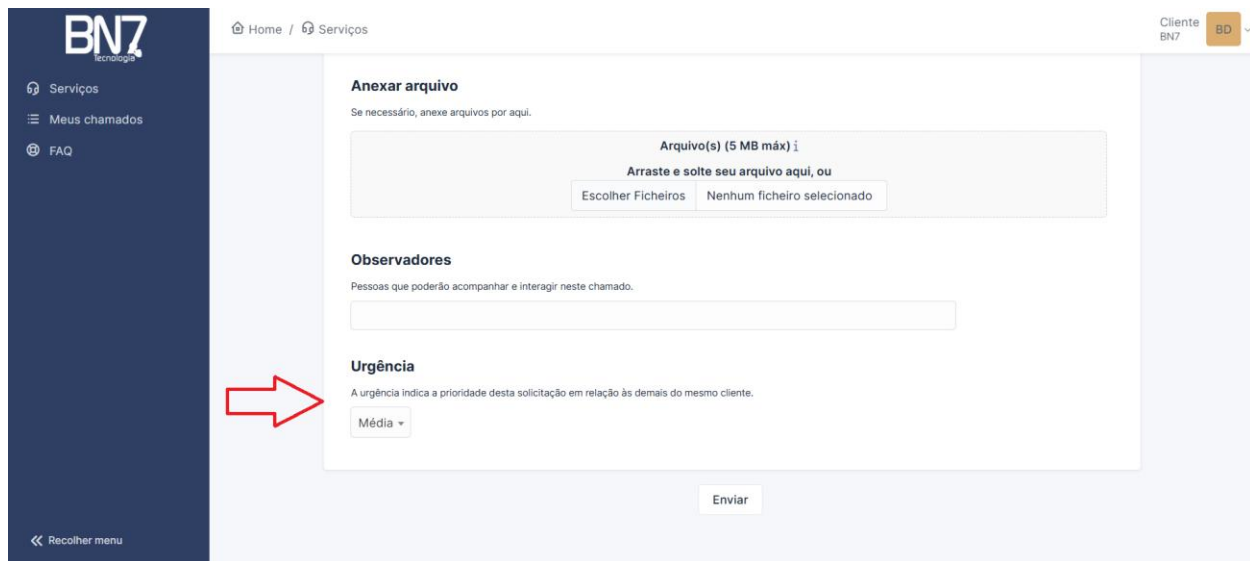
A urgência indica a prioridade desta solicitação em relação às demais do mesmo cliente.

Média

Enviar

<< Recolher menu

Informe a sua urgência.



BN7 tecnologia

Home / Serviços

Cliente BN7 BD

Anexar arquivo
Se necessário, anexe arquivos por aqui.

Arquivo(s) (5 MB máx) ⓘ
Arraste e solte seu arquivo aqui, ou
Escolher Ficheiros Nenhum ficheiro selecionado

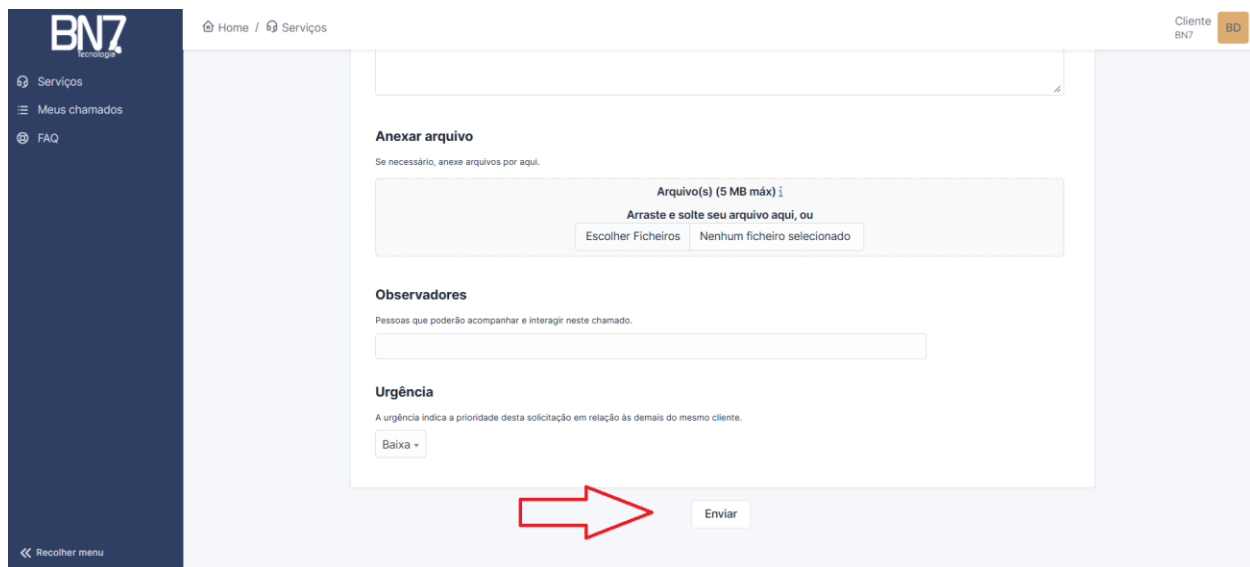
Observadores
Pessoas que poderão acompanhar e interagir neste chamado.

Urgência
A urgência indica a prioridade desta solicitação em relação às demais do mesmo cliente.

Média ▾

Enviar

Clique em enviar.



BN7 tecnologia

Home / Serviços

Cliente BN7 BD

Anexar arquivo
Se necessário, anexe arquivos por aqui.

Arquivo(s) (5 MB máx) ⓘ
Arraste e solte seu arquivo aqui, ou
Escolher Ficheiros Nenhum ficheiro selecionado

Observadores
Pessoas que poderão acompanhar e interagir neste chamado.

Urgência
A urgência indica a prioridade desta solicitação em relação às demais do mesmo cliente.

Baixa ▾

Enviar

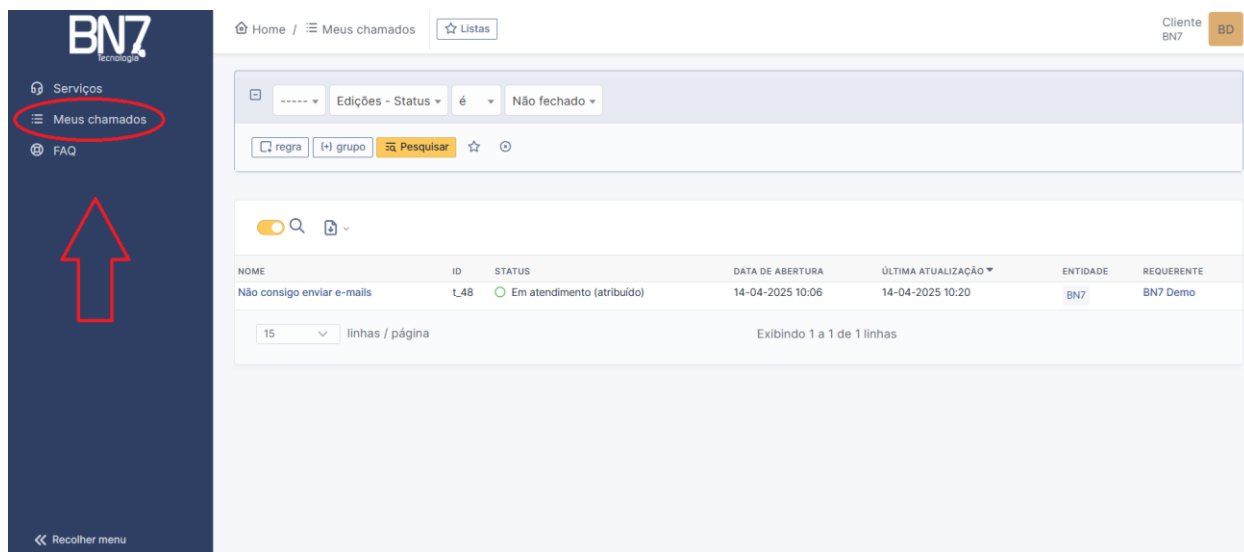
TICKET criado com sucesso.



Pode interagir com o TICKET por esta tela ou respondendo o e-mail.

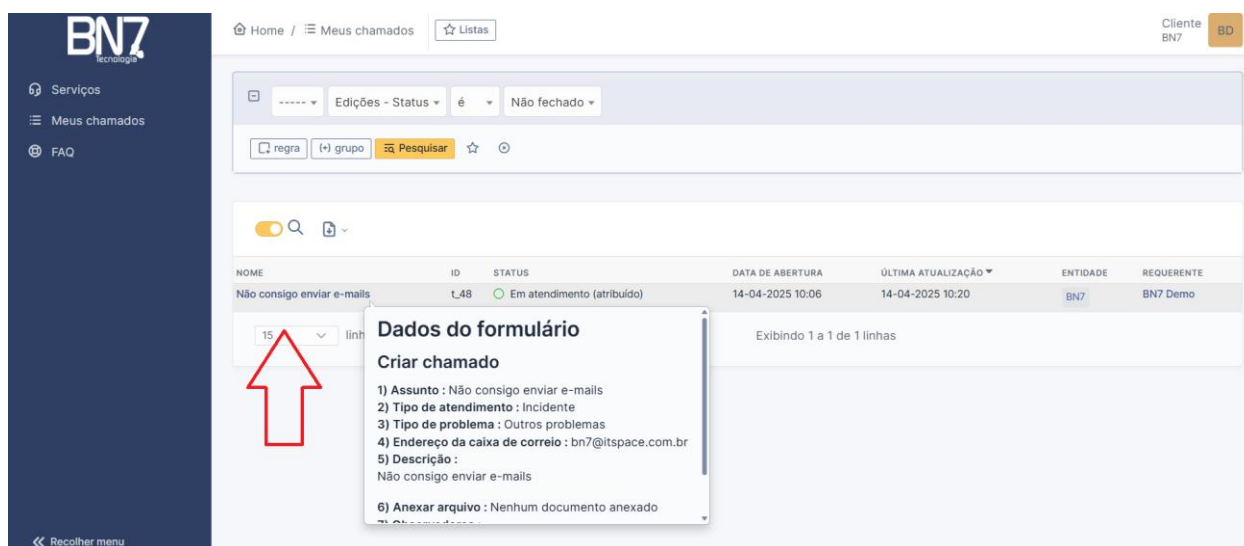


Para verificar o status do TICKET clique em MEUS CHAMADOS.



The screenshot shows the BN7 user interface. On the left sidebar, the 'Meus chamados' menu item is circled in red, with a red arrow pointing to it. The main content area displays a list of tickets. The first ticket is titled 'Não consigo enviar e-mails' with ID 'L48', status 'Em atendimento (atribuído)', and a date of '14-04-2025 10:06'. The interface includes a top navigation bar with 'Home / Meus chamados' and a 'Listas' button. A search bar and filter options are visible above the ticket list.

Para abrir o TICKET clique no nome dele.



The screenshot shows the BN7 user interface with the ticket list. A red arrow points to the ticket name 'Não consigo enviar e-mails'. A modal window titled 'Dados do formulário' is open, displaying the details of the selected ticket. The modal includes a 'Criar chamado' button and a list of form fields with their values.

NOME	ID	STATUS	DATA DE ABERTURA	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	ENTIDADE	REQUERENTE
Não consigo enviar e-mails	L48	Em atendimento (atribuído)	14-04-2025 10:06	14-04-2025 10:20	BN7	BN7 Demo

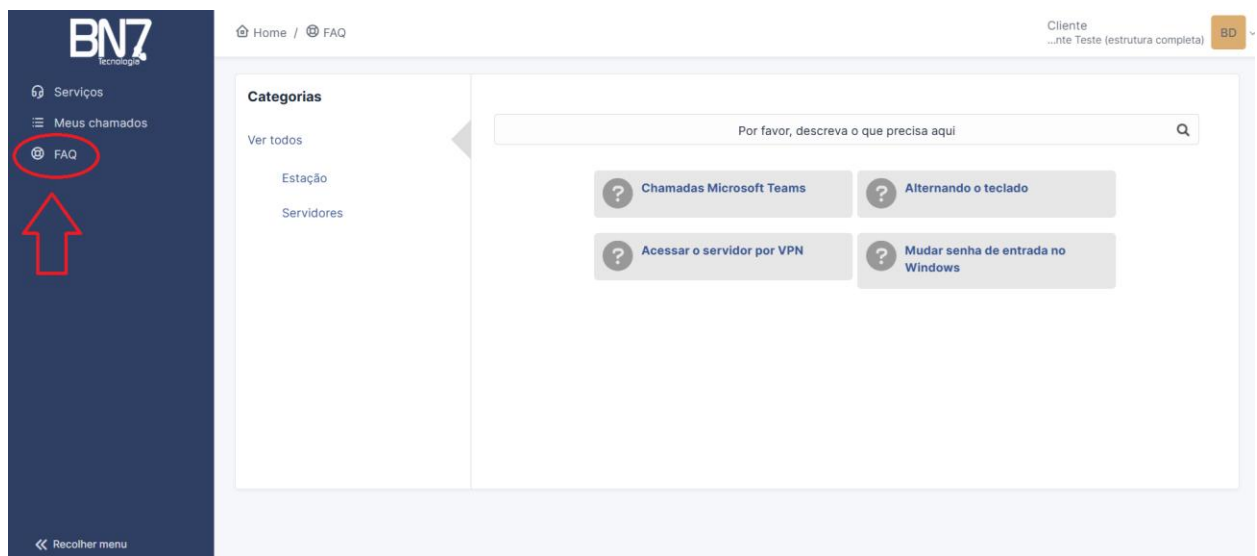
Exibindo 1 a 1 de 1 linhas

Dados do formulário

Criar chamado

- 1) Assunto : Não consigo enviar e-mails
- 2) Tipo de atendimento : Incidente
- 3) Tipo de problema : Outros problemas
- 4) Endereço da caixa de correio : bn7@itspace.com.br
- 5) Descrição : Não consigo enviar e-mails
- 6) Anexar arquivo : Nenhum documento anexado

Em caso de dúvidas, clique no FAQ.



No FAQ você encontra respostas às perguntas mais comuns e consegue rapidamente resolver questões mais simples.

