



PROCEDIMENTO

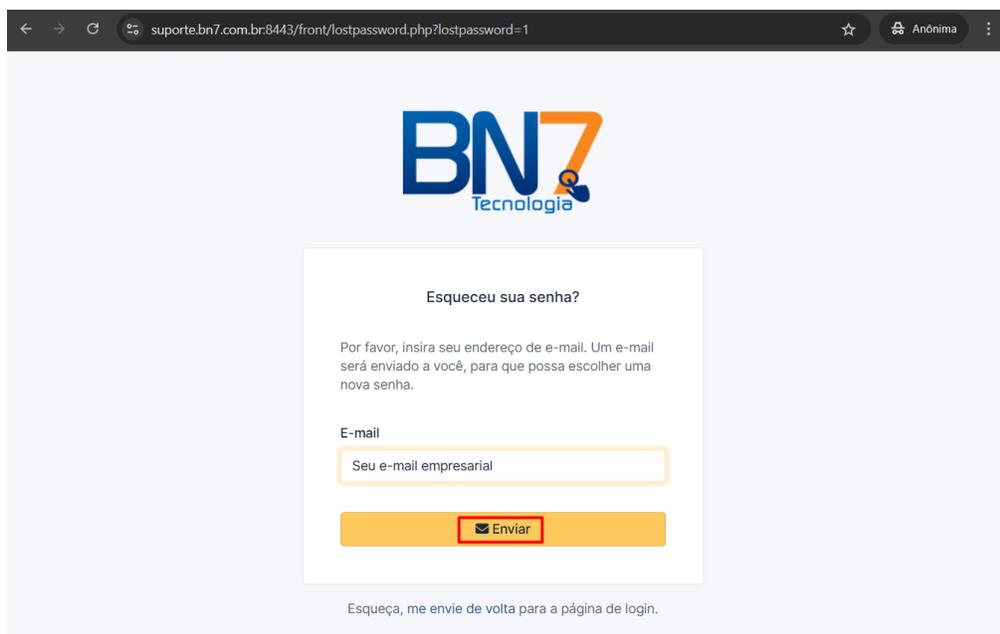
ACESSO SISTEMA DE TICKET

No browser digite <https://suporte.bn7.com.br:8443/>
Vá para primeiro acesso e selecione “Clique aqui”.



The screenshot shows the login page of the BN7 support system. The browser address bar displays "suporte.bn7.com.br:8443". The page features the BN7 logo at the top. Below the logo, there are two main sections: "Faça login na sua conta" and "Suporte BN7". The "Faça login na sua conta" section includes a "Usuário" field with a cursor, a "Senha" field, a "Lembrar de mim" checkbox, and an "Entrar" button. The "Suporte BN7" section contains the text "Utilize o seu e-mail como usuário para acesso ao sistema.", a link "Primeiro acesso? Clique aqui para gerar a senha." (highlighted with a red box), a "Criar minha senha" button, and the text "Fale Conosco: @ bn7.com.br".

Digite seu e-mail corporativo e clique em “Enviar”.



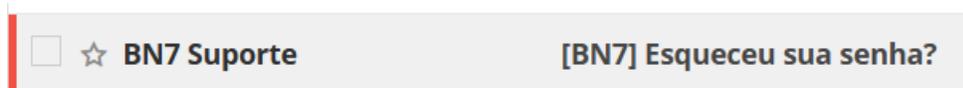
The screenshot shows the password recovery page of the BN7 support system. The browser address bar displays "suporte.bn7.com.br:8443/front/lostpassword.php?lostpassword=1". The page features the BN7 logo at the top. Below the logo, there is a central box titled "Esqueceu sua senha?". Inside this box, there is a message: "Por favor, insira seu endereço de e-mail. Um e-mail será enviado a você, para que possa escolher uma nova senha." Below the message is an "E-mail" field with the placeholder text "Seu e-mail empresarial". At the bottom of the box is an "Enviar" button (highlighted with a red box). Below the box, there is a note: "Esqueça, me envie de volta para a página de login."

Você receberá o informativo abaixo.

O próximo passo é acessar seu e-mail.

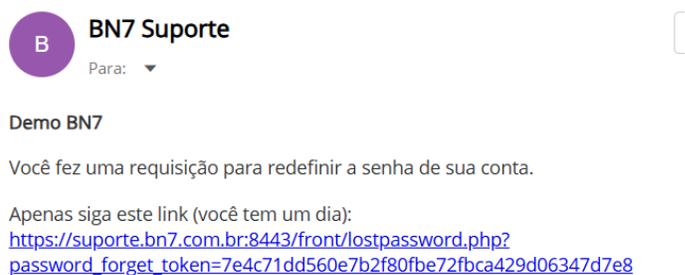


Você receberá um e-mail como este.



No e-mail está o Link para criar a senha.

[BN7] Esqueceu sua senha?



Você será direcionado para a Central de serviços BN7.
Basta escolher a sua senha respeitando a política.



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL: `suporte.bn7.com.br:8443/front/lostpassword.php?password_forget_token=7e4c...`. The page features the BN7 Tecnologia logo at the top. The main heading is "Esqueceu sua senha?". Below this, the instruction "Por favor, digite sua nova senha." is displayed. There are two input fields, both labeled "Senha", with red arrows pointing to them. A "Política de segurança de senhas" section is highlighted with an orange border, containing the following text: "Comprimento mínimo de senha: 12", "Senha deve conter: Dígito, Minúsculo, Maiúsculo, Símbolo". At the bottom, a yellow button labeled "Salvar nova senha" is highlighted with a red border.

Pronto, tudo certo para começar.



E se em algum momento esquecer a senha, não se preocupe, na tela inicial clica em “esqueceu a senha?” e segue o mesmo processo para definir uma nova senha.